



# SERVICES ET TERRITOIRES

**ADRETS**  
7 Rue Bayard  
05000 GAP  
[adrets@adrets-asso.fr](mailto:adrets@adrets-asso.fr)  
[www.adrets-asso.fr](http://www.adrets-asso.fr)

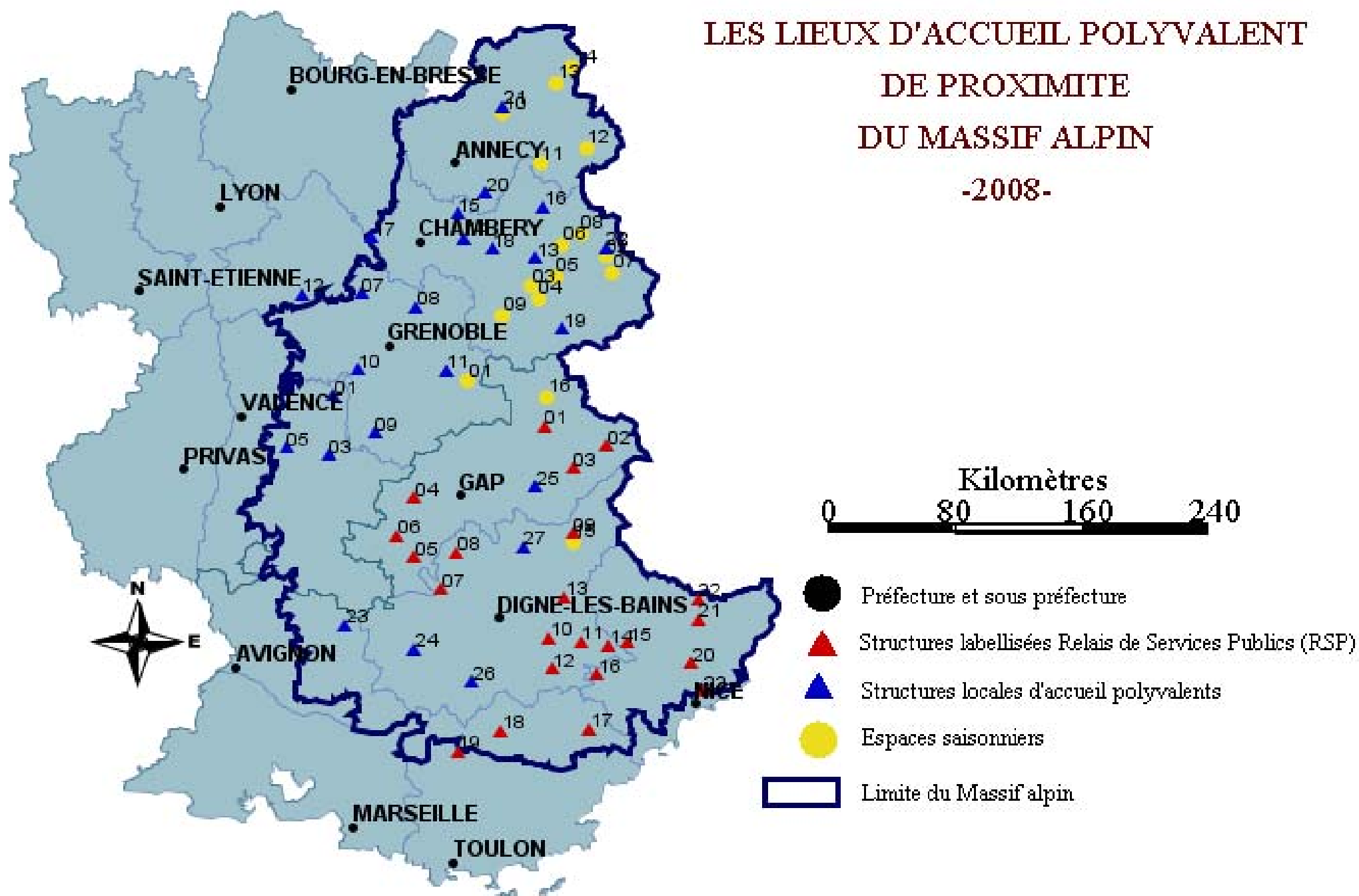
# PLAN

- PRESENTATION DE L'ADRETS
- LA PROBLEMATIQUE DES SERVICES
- LE ROLE DES TERRITOIRES RURAUX
- DES EXEMPLES DE REALISATIONS
  - DIAGNOSTIC ET SCHEMA
  - MUTUALISATION DE MOYENS
  - TELESERVICES ET VISIO

# Présentation ADRETS

- RESEAU DE MAISON DE SERVICES
- APPUI AUX TERRITOIRES DES ALPES
  - Recensement expériences, échange, appui
- EXPERIMENTATION
  - Télé services, visiocommunication,
- PRESTATION DE SERVICES
  - Méthodologie de diagnostic

# LES LIEUX D'ACCUEIL POLYVALENT DE PROXIMITE DU MASSIF ALPIN -2008-



# SERVICES : de quoi parle-t-on ?

## ➤ SERVICE PUBLIC

- Service public administratif
- Service public industriel et commercial
- Service régalién

## ➤ SECTEUR PUBLIC

- Administration publique
- Fonction publique
- Établissement public
- Entreprise publique

# SERVICES : de quoi parle-t-on ?

## ➤ SERVICE D'INTERET GENERAL

- Service universel

## ➤ ACTIVITE TERTIAIRE

- Tertiaire non marchand (éducation social, santé..)
- Tertiaire marchand (service aux entreprises, service aux particuliers, transport, commerce)

## ➤ SERVICE AU PUBLIC

- Service essentiel à la population
- Service aux personnes
- Service à domicile

# Quelle problématique rurale ?

- Maintien et accueil de population
  - Réceptivité (logement et cadre de vie)
  - Activité (économie et emploi)
  - Habitabilité (services et lien social)
- Nouvelle donne
  - Nouveaux besoins
  - Nouvelles contraintes
  - Nouveaux outils

# Quelle problématique rurale ?

- Réorganisation subit
  - Symbole
  - Manque de négociation
- Lisibilité de l'offre et de la demande
- Qualité des services
  - Accessibilité
  - Accueil
  - Efficacité
  - Efficience

# Quelle problématique rurale ?

- Accessibilité
  - Proximité
  - Transport
  - Horaires
  - Aménagement
  - Accès à distance

# Quelle problématique rurale ?

## ➤ Efficacité

- Cloisonnement
- Adaptation au territoire
- Prise en charge globale des personnes
- Traitements particuliers (pluriactifs, déménagement)

## ➤ Efficience

- Économie de gestion directe
- Externalisation des coûts sur d'autres
- Coût social
- Coût environnemental

# Quelle problématique rurale ?

- Mobilité
- Emploi
- Formation
- Santé
- Petite enfance
- Services publics marchands
- Services à la personne

# Quel rôle pour les territoires ?

- Complexité
- Cloisonnement
- Compétences
- Partenaire non reconnu
- Refus de cautionner
- Refus de transfert de charges
- Par où commencer ?

Que faire ?

# Quel rôle pour les territoires ?

- Expression des usagers
- Décloisonnement des organismes
- Aménagement du territoire
- Innovation
- Organisation
- Négociation

# Quel rôle pour les territoires ?

- Evaluation diagnostic avec les citoyens
- Schéma de services au public
- Information sur l'offre
- Mise en relation offre demande (centrale de mobilité, plate-forme de services, réservation logement etc..)
- Mutualisation de moyens
  - Maison de services au public
  - Maison médicale
  - Relais d'assistance maternelle
- Innovation (TIC avec médiation)
  - Télé services
  - Télémédecine

# Quel rôle pour les territoires ?

## Travailler en réseau

S'informer

Se former

## Faire un état des lieux

Associer la population (associations)

Réunir les partenaires

Proposer des alternatives



Merci de votre attention

**ADRETS**  
7 Rue Bayard - 05000 GAP  
04 92 51 07 19 – 09 51 07 46 36

Tous nos travaux sont disponibles sur notre site

[adrets@adrets-asso.fr](mailto:adrets@adrets-asso.fr)  
[www.adrets-asso.fr](http://www.adrets-asso.fr)